

SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Comune di Rapallo

2) *Codice di accreditamento:*

NZ05040-LIG/A/0051

Albo Regionale degli Enti di Servizio Civile
Nazionale
Regione Liguria

3) *Albo e classe di iscrizione:*

4°

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

RapalloèGiovane -

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Educazione e promozione culturale E 11

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

Contesto territoriale / settoriale

Il territorio del Comune di Rapallo, con una estensione di 33,6 km ed ha popolazione di 30.787 (aggiornata al 10 marzo 2011), rappresenta la cittadina più popolosa della provincia di Genova dopo il capoluogo.

La vocazione economico produttiva è prettamente turistica specie nel settore balneare ed alberghiero, con una presenza di turisti, sia italiani che stranieri, in quasi ogni periodo dell'anno grazie al mite clima che caratterizza la nostra posizione geografica.

Il nostro territorio, nell'ultimo anno, ha visto **una crescita del numero dei giovani residenti** pari all' 1,10%. La crescita potrebbe sembrare minima, ma in realtà è un dato molto incoraggiante essendo in controtendenza con le altre realtà limitrofe.

Nello specifico i Giovani di età compresa tra **i 14/30 anni al 10 marzo 2011 sono 4.576** di cui 2.367 maschi e 2.209 femmine, mentre alla stessa data del 2010 erano 4.527.

Dai dati in nostro possesso, seppur puramente indicativi, si evince inoltre che n. **2.598 giovani** (di cui 1.286 maschi e 1.312 femmine) dichiarano di essere **studenti** e che n. 1.041 giovani dichiarano di essere in possesso di un titolo di studio superiore o laurea (489 maschi e 552 femmine).

Rapallo è Giovane, al contrario di quello che è spesso il luogo comune ed in questi dati vede forse anche i risultati dei molteplici interventi sul territorio che si sono susseguiti e consolidati a favore di questa fascia di popolazione.

Una popolazione in continua evoluzione, dinamica, a volte sfuggente, che al contempo chiede **PUNTI DI RIFERIMENTO STABILI poiché abituata a tante possibilità di scambio spesso solo virtuali che a lungo andare possono alimentare un senso di appartenenza a tutto e a niente.**

Il territorio, nell'ultimo anno, anche grazie all'APQ Giovani Protagonisti della Regione Liguria ha potuto potenziare e attuare nuovi servizi a favore dei giovani, come la sala musica a tariffe agevolate per gli studenti e gli under 25 dotata inoltre di avanzato kit Radio, ha sviluppato la possibilità per i ragazzi di frequentare i corsi e-learning (in tutto attivati n. 54 corsi) con l'arrivo di nuove postazioni pc ed il prossimo allestimento di una sala multimediale c/o l'InformaGiovani.

Il suddetto Ufficio, su cui si concentra principalmente il presente progetto, ha visto crescere ancora rispetto all'anno scorso il numero degli accessi per i seguenti temi :

- ✓ **ISTRUZIONE e FORMAZIONE:** Sportello Informascuola: orientamento e documentazione sulla scelta scolastica (secondaria di secondo grado - università , corsi post-qualifica; corsi FSE; master e corsi di specializzazione post-laurea). Durante l'anno, su invito della Scuole Media statale partecipiamo al salone dell'Orientamento che viene organizzato nelle loro Sede, offrendo l'opportunità ai ragazzi in uscita una serie di colloqui individuali di orientamento scolasti. Presso il Liceo Classico Tradizionale, Classico Sperimentale, Linguistico di Rapallo e Scientifico di Recco effettuiamo incontri con tutte le classi del 4° anno, nell'ambito del progetto ARIOS e incontri informativi sulle opportunità post- diploma (compresa esperienza Servizio Civile) con le classi dell'ultimo anno degli istituti superiori del territorio. Tutti questi ragazzi, inoltre, vengono informati sulla possibilità di sostenere colloqui individuali o di gruppo per l'orientamento lavorativo- professionale od universitario.

- ✓ **MONDO DEL VOLONTARIATO** vengono sviluppate politiche a favore dell'inserimento dei giovani nelle realtà di volontariato del territorio anche in collaborazione con la Consulta del Volontariato di Rapallo. In considerazione del fatto che il 2011 è l'anno del Volontariato è stato organizzato proprio dall'InformaGiovani un corso sulla progettazione sociale per n. 18 Associazioni appartenenti alla suddetta Consulta . Questo progetto ha maggiormente legato i due servizi in una ottica di reciproca collaborazione e coinvolgimento dei ragazzi stessi

- ✓ **SERVIZIO CIVILE NAZIONALE – REGIONALE e SERVIZIO VOLONTARIO EUROPEO** : l'Ufficio è sede autorizzata CLESC per offrire informazioni ai ragazzi che intendono presentare domanda ai bandi di servizio civile nazionale e/o regionale. Inoltre si effettuano in sede, grazie alla collaborazione del CELIVO incontri informativi per il SERVIZIO VOLONTARIO EUROPEO. Si precisa che nel mese di aprile 2011, il referente dell'InformaGiovani c/o il CELIVO, appunto, frequenterà un corso per la prima informazione sui ragazzi interessati a svolgere l'esperienza dello SVE

- ✓ **LAVORO:** viene offerto in collaborazione con l' Informalavoro del Centro per l'Impiego della Provincia di Genova, un servizio di informazione e consulenza sui temi della formazione e del lavoro. Oltre ai servizi collegati ai C.P.I., presso il nostro Sportello viene garantito un servizio di prima accoglienza ed orientamento generale. Si può usufruire di uno spazio dedicato all'autoconsultazione con postazioni informatica, ritirare gratuitamente il settimanale iolavoronewsletter dedicato alle opportunità di lavoro e di formazione presenti in Liguria e in Italia ed all'estero
- ✓ **EDUCAZIONE PERMANENTE:** informazioni su corsi di lingue straniere, di informatica anche e-learning, disegno, musica, danza, ristorazione, teatro, sia in Italia che all'estero. I ragazzi inoltre possono reperire la rivista Zai.net presso il nostro Ufficio
- ✓ **VITA SOCIALE , CULTURA, TEMPO LIBERO, MUSICA E SPORT:** musei, spazi espositivi, offerte culturali, informazioni su centri e attività sportive del territorio. I ragazzi inoltre, possono essere tenuti informati sui temi dell'attualità locale, nazionale ed internazionale grazie alla presenza dell'Edicola Multimediale di Zainet Giovani Reporter che permette loro di confrontare criticamente le notizie riportate sulle diverse testate giornalistiche. Inoltre grazie alla presenza di due Giovani in Servizio Civile è in via di attivazione (si è atteso il giusto tempo di inserimento dei ragazzi) lo Sportello " Tu Protagonista" che metterà a disposizione dei giovani la possibilità di esporre le proprie idee, le proprie iniziative aiutandoli a concretizzarle e a condividerle con altri anche grazie al portale dedicato ai giovani della Regione Liguria.
- ✓ **MOBILITA' INTERNAZIONALE:** orientamento su lavoro e studio all'estero, scambi internazionali e progetti comunitari, anche in collaborazione con in Servizio Eures del Centro per l'Impiego.

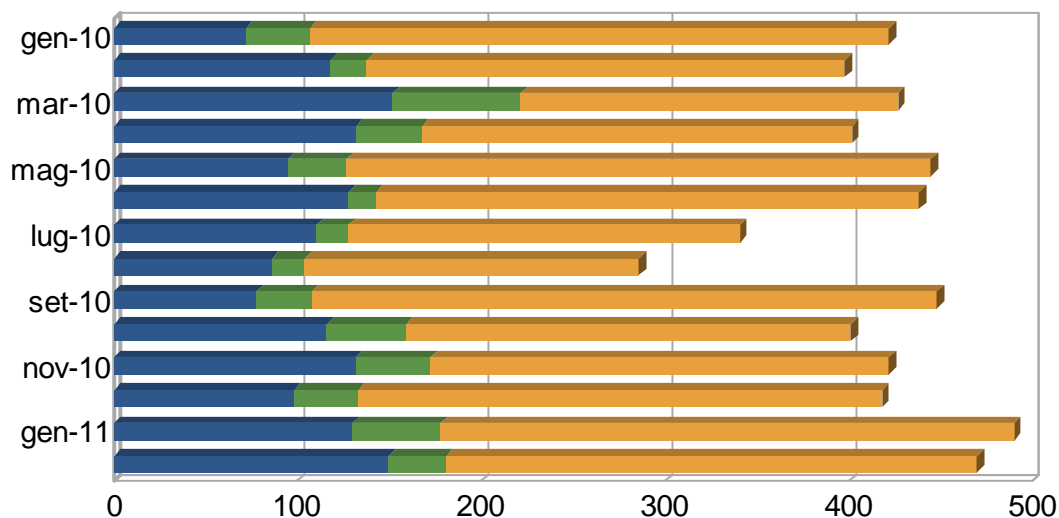
Il numero complessivo degli utenti dell'InformaGiovani da gennaio 2010 a febbraio 2011 ammonta a n. **5.808** di primi accessi e visite per informazioni varie su lavoro, scuola, opportunità all'estero e mobilità internazionale.

La presenza al servizio è stata distribuita durante l'anno così come di seguito indicato :

PRESENZE				
	totale	accesso solo registrato *	1° accesso	2° accesso
gennaio 10	422	72	35	315
febbraio 10	398	118	20	260
marzo 10	427	152	70	205
aprile 10	402	132	36	234
maggio 10	445	95	32	318
giugno 10	438	128	15	295
luglio 10	341	111	17	213
agosto 10	286	86	18	182
settembre 10	448	78	30	340
ottobre 10	401	116	43	242
novembre 10	422	132	41	249
dicembre 10	418	98	35	285
gennaio 11	490	130	48	312
febbraio 11	470	150	31	289
TOTALE	5808	1598	471	3739
MEDIA	414,9	114,1	33,6	267,1

* non compilato modulo registrazione, ma solo indicato accesso

Grafico presenze



■ PRESENZE accesso solo registrato ■ PRESENZE 1°accesso
■ PRESENZE 2°accesso

Le informazioni più richieste sono nell'ordine:

- 1) opportunità di lavoro (circa 1400 visite, di età compresa tra i 16 e 50 anni di cui il 34% con licenza media inferiore, il 13% con qualifica professionale, il 32% con diploma superiore, 11% laurea triennale, 5% laurea specialistica, 5% non dichiarato)
- 2) formazione professionale (420 visite, di età compresa tra i 15 e 35 anni, di cui il 55% con licenza media inferiore, 35% diploma superiore, 5% altra qualifica professionale, 5% diploma di laurea)
- 3) orientamento scolastico (circa 78 visite di età compresa tra i 13 e 24 anni, di cui 45% con licenza media inferiore e il 55% diploma superiore)

Rispetto alle attività di progettazione dell'informagiovani che coinvolgono direttamente i giovani del nostro territorio per l'anno 2010- primo trimestre 2011 possiamo citare :

- Partecipazione ad eventi di promozione dell'Ufficio e dei Servizi correlati (Salone Orienta- Menti di Genova e Salone dello Studente)
- Attuazione di progetti di Servizio Civile Nazionale "Giovani per i Giovani" e Servizio

Civile Regionale “Oggi insieme a TE, domani insieme a ME” con la partecipazione di n. 7 giovani in totale

- Coinvolgimento della Consulta del Volontariato in attività di Progettazione Sociale con l’attivazione di un corso propedeutico di formazione per 18 associazioni aderenti alla Consulta al fine di avvicinare i giovani alle realtà di Volontariato che operano direttamente sul territorio.
- Predisposizione atti convenzione con Associazione Culturale per gestione Sala Musica Comunale
- Inaugurazione Sala Musica comunale
- Portale Regione Liguria – collaborazione nell’attivazione e formazione per gestione del portale (APQ Giovani Protagonisti)
- Adesione al Network linea Amica, il nuovo servizio del Ministero della Pubblica Amministrazione ed Innovazione, provvedendo tra l’altro anche alla registrazione mensile dei bisogni e delle richieste che pervengono.
- Predisposizione atti per attivazione percorso formativo del progetto Radio Jeans
- Collaborazione nell’attivazione corsi e - learning monitoraggio ragazzi coinvolti (tot. 55 corsi attivati)
- Creazione di una Banca dati delle Aziende del nostro Territorio che ha consentito un più facile incontro domanda - offerta di lavoro rispondendo concretamente ad un bisogno attuale anche nella ricerca di lavoro stagionale per giovani e studenti
- Incontri con gli studenti in uscita degli Istituti Scolastici del territorio con il coinvolgimento di circa 600 giovani
- Collaborazione nell’organizzazione di visite dell’Unità Mobile Interattiva dell’ASL 4 “ Chiavarese” per prevenzione abuso di alcool e droghe
- Attuazione del Progetto “Il laboratorio del tempo : i Tempi della Vita delle famiglie e i tempi educativi dell’Infanzia si conciliano con i tempi del lavoro ” previsto dai Piani Territoriali degli orari e per la promozione di progetti e politiche dei Tempi della Regione Liguria
- Attuazione del Progetto come Comune capofila “ Labor - Azioni “ per la promozione ed il sostegno del lavoro regolare dei cittadini immigrati che prevedeva tra i beneficiari anche giovani a rischio di esclusione sociale e giovani donne sole e/o con bambini.
- Predisposizione di progetti per servizi di mediazione culturale che vedono direttamente coinvolti l’informaGiovani e/o altri servizi. (Si precisa che nell’anno

2010 il servizio ha ospitato un mediatore culturale di lingua araba e che indicativamente dal mese di aprile il servizio di mediazione riprenderà.)

I destinatari del progetto :

- giovani (prevalentemente nella fascia d'età 14 –30anni) che già frequentano il servizio con l'obiettivo di aumentare la percentuale di frequenza del 15-20% con nuove attività e nuovi servizi dedicati,
- giovani che ancora non conoscono l'InformaGiovani con l'obiettivo di aumentare il numero di primi accessi giovanili del 25- 30% grazie ad azioni informative supplementari che si potranno attuare con i Volontari del Servizio Civile Nazionale
- Tutti coloro che beneficiano del Servizio Informagiovani (senza distinzione d'età)

Beneficiari favoriti indirettamente

- Scuole Secondarie di Primo Grado del Territorio
- Scuole Secondarie di Secondo Grado del Territorio
- Realtà associative del territorio (sportive, musicali, culturali....)
- Tutti coloro che beneficiano del Servizio Informagiovani (senza distinzione d'età)
- Famiglie dei giovani che beneficiano del servizio
- Associazioni di Volontariato del territorio

7) *Obiettivi del progetto:*

Gli obiettivi generali

- Offrire ai giovani l'opportunità di realizzare un percorso formativo ricco, garantendo loro la possibilità di sviluppare competenze e capacità relative a comunicazione, relazione e lavoro di gruppo, anche con supporto a funzioni di organizzazione, coordinamento e gestione. Il Volontario, inoltre, acquisirà conoscenze sul funzionamento di una Pubblica Amministrazione.
- Potenziare l'attività che il nostro operatore già svolge, mantenendo l'apertura dello Sportello "Tu Protagonista" dove i ragazzi hanno a disposizione la possibilità di esporre le proprie idee, iniziative (concerti, manifestazioni..), con altri giovani che lo aiuteranno anche a far conoscere il proprio progetto, la propria idea, anche attraverso il portale dedicato ai giovani della Regione Liguria www.giovaniliguria.it (previa formazione specifica da parte dei nuovi volontari) nella sezione dedicata all'InformaGiovani
- Prevenzione delle situazioni di disagio ed isolamento, anche favorendo l'inserimento dei ragazzi in contesti musicali, sportivi e sociali, attraverso la promozione delle realtà sportive, dei contesti sociali e musicali presenti (Banda cittadina, sala Musica, Centro Giovani.....)
- Favorire una nuova partecipazione dei nostri giovani alla vita comunitaria, informandoli sulle attività ed i servizi a loro offerti quali mostre, spettacoli, eventi culturali, iniziative che possano stimolare un loro attivo coinvolgimento, non solo nella nostra realtà territoriale, ma in tutta la Regione grazie allo scambio di informazioni fra i ragazzi stessi

Gli obiettivi specifici

- 1) **Fornire ai giovani volontari, oltre ad una preparazione** riguardante la scelta di impegnarsi nel sociale, una formazione ai principi di solidarietà, di partecipazione, di ascolto di altri giovani con vissuti spesso così differenti dai propri.

Indicatori : incremento del livello di conoscenza e di coinvolgimento in ordine alle problematiche sociali del mondo degli adolescenti e giovani e non solo, misurato per mezzo di attività di monitoraggio e verifica ex- post che verranno effettuate con le scadenze riportate nella sezione dedicata alle attività di monitoraggio.

2) Mantenimento “Sportello Tu Protagonista” che favorisca la crescita di servizi orientati alla qualità ed adeguati ai bisogni ed alle aspettative anche per dei servizi, delle manifestazioni, ed una integrazione delle risposte fornite.

Indicatori: report e scheda di rilevazione a cadenza quadrimestrale indicante il numero di accessi / telefonate allo sportello, della tipologia di informazioni e servizi richiesti e richiesti/erogati, n. di attività di scambio e collaborazione con altri servizi .

3) Potenziamento dell’attività di amministrazione e gestione dei servizi dedicati alle politiche giovanili, incrementando l’efficienza della gestione amministrativa del Servizio grazie al supporto dei Volontari alle attività di segreteria .

Indicatori : report e scheda di rilevazione a cadenza quadrimestrale delle attività amministrative svolte in favore delle giovani e famiglie e delle segnalazioni pervenute. All’inizio delle attività del servizio, inoltre, verrà indicato il tempo di attesa medio per evidenziare in seguito ogni tre mesi l’ eventuale riduzione dei tempi in seguito all’introduzione dei Volontari.

3) Potenziamento attività, manifestazioni, occasioni di incontro dedicate ai giovani anche attraverso il costante aggiornamento del portale : incremento della quantità e qualità delle attività di animazione proposte, favorendo la partecipazione alle stesse da parte dei ragazzi che si rivolgono allo sportello. Collaborazione a livello progettuale con il personale operante per l’organizzazione delle attività.

Indicatori: report quadrimestrale delle nuove attività organizzate e del numero di giovani coinvolti. Al momento di attivazione dei Volontari in questo servizio verrà indicata la presenza media giornaliera e il n. di iscritti per verificare ogni tre mesi l’eventuale incremento della partecipazione.

Risultati attesi :

- aumento del livello di conoscenza dei Volontari sui temi del Sociale inerenti soprattutto alle politiche giovanili
- incremento dei servizi in atto pari ad almeno il 30%

- un incremento della diffusione pari al 40% delle informazioni in ordine ai servizi offerti sul territorio a favore dei giovani
- incremento del coinvolgimento agli eventi collaterali della cittadinanza 15 – 29 anni per almeno un 20%.

Si precisa che l'anno di riferimento dell'incremento sopraindicato è il 2010.

Nel 2011, infatti, per la prima volta sono in servizio i giovani in SCN con l'inserimento dei quali già si era ipotizzato un incremento del coinvolgimento dei giovani che è ad oggi in effettivo monitoraggio e quindi difficilmente paragonabile.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Le attività previste per la realizzazione del piano e il relativo raggiungimento degli obiettivi specificati al punto 7 saranno così suddivise :

- Formazione generale : 42 ore (Vedi punto 31) + 33h e ½ per formazione aggiuntiva facoltativa
- Formazione specifica : 106 ore (Vedi punti 35 e seguenti)
- Inserimento : conoscenza Ente, uffici, organizzazione della Amministrazione Comunale, dei Servizi Sociali e dell'Informagiovani : 70 ore
- Affiancamento operatori dell'InformaGiovani e dei Servizi sociali : 200 ore
- Collaborazione per il potenziamento delle attività : costante
- Valutazione delle competenze ex ante, in itinere ed ex post acquisite dal Volontario per mezzo di strumenti di valutazione adeguatamente strutturati che permettano di rispettare le aspettative e le risorse del giovane all'inizio dell'esperienza di servizio civile.
- Colloqui individuali settimanali anche su richiesta del giovane nel caso di difficoltà emerse durante il servizio

Cronogramma delle attività

Le attività si articoleranno in base al seguente cronoprogramma indicativo che potrà essere modificato in base alle esigenze del Servizio e del Volontario inserito

Attività	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5	Mese 6	Mese 7	Mese 8	Mese 9	Mese 10	Mese 11	Mese 12
Formazione generale	X	X	X	X								
Formazione specifica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Inserimento	X	X										
Affiancamento	X	X	X	X	X							
Front-office/back office				X	X	X	X	X	X	X	X	X
Potenziamento varie attività (incontri Scuole, sportello Tu Protagonista...)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Valutazione individuale	X					X						X
Monitoraggio	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

Per la realizzazione del progetto è previsto l'impiego del seguente personale che seguirà il Volontario nell'espletamento delle varie attività:

- n. 1 Funzionario Direttivo con diploma di laurea in Servizio Sociale dipendente a tempo indeterminato, con esperienza pluriennale nella gestione dei servizi sociali. Questa figura rivestirà un ruolo di supervisore
- n. 1 Assistente Sociale dipendente a tempo indeterminato con esperienza pluriennale nel settore giovani- adulti. Questa figura avrà il compito di agevolare il coinvolgimento di soggetti a rischio di

esclusione sociale nei vari interventi che verranno potenziati ed attivati grazie alla collaborazione dei volontari

- n. 1 Istruttore amministrativo dipendente del Comune di Rapallo a tempo indeterminato con esperienza pluriennale in ordine ai servizi sociali
- n. 1 coadiutore amministrativo (dipendente a tempo indeterminato), in possesso di diploma, con esperienza pluriennale nei servizi sociali.
- 1 educatore - orientatore dipendente di Consorzio sociale in possesso di Diploma di Laurea in Pedagogia con esperienza pluriennale
- 1 educatore (tempo indeterminato), in possesso di laurea specialistica in Psicologia e Scienze dell'Educazione, con esperienza pluriennale

E' opportuno evidenziare, in ordine alla qualità del progetto e dell'affiancamento ai Giovani, che quest'ultima figura è nel contempo l' OLP, il progettista e il referente dell'Ufficio InformaGiovani proprio per assicurare ai ragazzi una buona aderenza alle finalità ed alla natura del progetto stesso per tutta la durata del Servizio.

Si precisa, che nello svolgere le varie attività, i giovani impiegati in Servizio Civile potranno confrontarsi anche con altri Volontari delle Associazioni pubbliche e Private, con i servizi di mediazione culturale e linguistica e con la Consulta del Volontariato.

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Rispetto alle attività del Servizio c/o l'Informagiovani, l'impiego dei Volontari previsto mira alla crescita formativa degli stessi attraverso la loro diretta collaborazione per sviluppo piena implementazione delle funzioni del Servizio sopra descritte.

I Giovani in SCN inoltre, affiancheranno gli operatori in alcune fasi strategiche delle attività, rivestendo i seguenti ruoli :

- Coadiutore nell' aggiornamento delle informazioni che provengono dalla rete con relativi contatti con gli altri operatori
- Collaboratore alla stesura dei progetti
- Collaboratore c/o le scuole del territorio agli incontri informativi e durante le giornate di apertura straordinaria della nostra sede in occasione della promozione del Progetto InformaScuola e di altre manifestazioni dedicate ai

giovani .

- Coadiutore nell' aggiornamento del portale del sito www.giovaniliguria.it nella sezione dedicata all'InformaGiovani (previa formazione specifica)
- Collaboratore – animatore nella partecipazione ad eventuali fiere, stand, incontri che possano essere occasione di promozione dei servizi offerti.
- Coadiutore nell'attività di Front - office e informazioni telefoniche tramite lo sportello.
- Promotore delle iniziative/attività a favore e a sostegno dei giovani con relativa promozione delle attività di animazione
- Operatore dello sportello “Tu Protagonista” con gli altri servizi del territorio
- Coadiutore nella gestione amministrativa dei servizi rivolti ai giovani e alle politiche giovanili in generale
- Collaboratore nelle attività previste per i ragazzi in servizio civile regionale (nel caso di presentazione ed approvazione progetto anno 2011)

Verranno inoltre previsti spazi di scambio con i giovani in SCN in uscita sia prima che dopo l'eventuale selezione dei nuovi giovani.

Si precisa, inoltre che, nello svolgere le varie attività, i giovani impiegati in Servizio Civile potranno confrontarsi anche con i mediatori culturali per ampliare la propria visione e conoscenza di tutte le realtà giovanili presenti.

- 9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:* 2
- 10) *Numero posti con vitto e alloggio:*
- 11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*
- 12) *Numero posti con solo vitto:*
- 13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*30
- 14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*5
- 15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Massimo rispetto della privacy dell'utenza,
disponibilità al lavoro di equipe
Predisposizione al lavoro diretto con il pubblico e con i giovani

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Il Comune di Rapallo, tramite l'Ufficio Informagiovani, si impegna a promuovere il servizio civile in particolare con i seguenti servizi:

- Incontri con tutti gli Istituti Secondari Superiori del Comune di Rapallo in relazione al Servizio Informascuola dedicando spazio alla sensibilizzazione dei ragazzi sul Servizio Civile e sull'importanza che lo stesso riveste per la propria crescita personale e per sviluppare una più completa coscienza civile.

Totale ore non inferiore a n. 10

-Apertura esclusiva di uno sportello c/o l'Informagiovani, dedicato ai ragazzi che intendano presentare domanda durante il periodo di uscita del bando.

Totale ore non inferiore a n. 18

-Pubblicità sulla sezione Informagiovani del sito del Comune di Rapallo del Servizio Civile Nazionale con aggiornamenti degli avvisi .

Ore di impegno stimato dedicate al sito minimo n. 20

Totale ore di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale

Non inferiore a n. 48

18) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Oltre ai criteri previsti dalla circolare del Direttore generale UNSC dell'11 giugno 2009 n. 173, quale forma autonoma di selezione verranno attribuiti punteggi aggiuntivi, relativi alle competenze preferibilmente richieste per la specificità del progetto :

Attestazione conoscenza utilizzo PC :

Possesso patente ECDL : punti 3

Attestazione frequentazione altro corso di informatica con superamento prova finale
Punti 1 (cumulabili in caso di superamento prove finale di più corsi)

Attestazione conoscenza lingua inglese e/o lingua straniera

Attestazione frequentazione corso lingua inglese in base al quadro Comune Europeo del Consiglio d'Europa con superamento prova finale :

Livello A1	punti 1
Livello A2	punti 2
Livello B1	punti 3
Livello B2	punti 4
Livello C1	punti 5

Livello C2	punti 6
Attestazione frequentazione corso altra lingua straniera caso di corsi di lingua straniera diversi)	punti 1 (cumulabili in

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

Nell' ideare e realizzare il piano di monitoraggio si terranno presenti i seguenti obiettivi:

1. favorire il coinvolgimento dei diversi attori presenti nel percorso (i volontari, gli OLP, i destinatari dell' azione);
2. raccogliere elementi utili alla valutazione ed eventuale riprogettazione della esperienza.

La valutazione, con i diversi soggetti coinvolti, verterà sia su aspetti qualitativi che quantitativi. Il monitoraggio volto alla verifica degli obiettivi generali e specifici del progetto si articolerà come segue:

TEMPISTICA	SOGGETTI COINVOLTI	AZIONE	STRUMENTO

Ogni settimana dal momento dell' inserimento sino al termine del progetto	Volontari OLP	Verifica e aggiornamento con OLP con i seguenti obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> ◆ accompagnamento dei volontari nell' approfondimento della conoscenza delle loro competenze specifiche ◆ eventuale ridefinizione dei contenuti e organizzazione di nuovi momenti di formazione laddove sia emersa dai volontari qualche esigenza di approfondimento rispetto ai corsi già realizzati 	Riunione
Ogni 2 mesi dall' inserimento sino alla fine del progetto	OLP Esperto del monitoraggio Volontari	Verifica dei report bimestrali	Report
VII mese	OLP Esperto del monitoraggio	Verifica intermedia circa l' andamento dell' esperienza	Incontro
	Volontari Esperto del monitoraggio	Verifica intermedia tramite lavoro di gruppo e colloqui individuali (bilancio di competenza)	Lavoro di gruppo Colloqui individuali

XII mese	Volontari Esperto del monitoraggio	Nell' ambito dell' ultimo incontro verifica finale dell' andamento del progetto con somministrazione del questionario finale. Conclusione del percorso con ogni volontario tramite il bilancio di competenze	Incontro di gruppo Questionario finale Colloquio individuale
In merito alla valutazione della soddisfazione dei destinatari si effettua una verifica di ogni contatto di gradimento e utilità) circa il servizio	OLP Esperto del monitoraggio	OLP ed esperto del soddisfazione dei destinatari durata di progetto previsione (anche pro tempore) Zal rilevanti costituiranno la base attraverso cui valutare il raggiungimento degli obiettivi previsti	Scheda progetto precisa che verrà dando al termine termini di termini di

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Disponibilità e cortesia nella relazione
Conoscenza uso pc
Preferibile lingua inglese

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

Copertura dei costi derivanti dalla partecipazione ai due incontri di monitoraggio c/o la Regione Liguria.
Si allega formale impegno dell'Ente "All. B"

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

I Servizi Sociali del Comune di Rapallo impegnano nel progetto risorse:

- economiche, per l'attuazione degli interventi previsti dal progetto e del monitoraggio, per l'acquisto della formazione generale, per i materiali indispensabili ad un agevole svolgimento dei compiti assegnati ai volontari
- strumentali e tecniche (attrezzature informatiche e non, spazi e strutture per l'attività dei volontari, software specifici, banche dati)
- umane: gli operatori sia amministrativo che tecnico del Servizio, ai quali si affiancheranno i volontari in Servizio Civile

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Il Volontario acquisirà competenze specifiche in materia di attività di sportello, coadiutore nelle attività amministrative, collaborazione nella progettazione e svolgimento delle attività di animazione. Al termine del servizio l'Ente rilascerà una dichiarazione attestante le competenze acquisite.

Ai giovani in SCN verrà inoltre offerta la possibilità di frequentare durante il servizio i corsi e-learning previsti dall'APQ della Regione Liguria, in particolare lingua inglese base ed avanzato, lingua spagnola, lingua francese e corso ECDL. Quest'ultimo corso, previo superamento esami finali permetterà ai ragazzi di conseguire la patente europea del computer riconosciuta dal Centro per l'Impiego

Viene inoltre previsto **un bilancio dell'esperienza individuale** che aiuti il giovane ad analizzare criticamente il proprio percorso, la propria coscienza di sé, delle proprie risorse e dei propri limiti.

Suddetto bilancio competenze verrà effettuato da personale qualificato del Consorzio Sociale Agorà (Umberto Lavolpicella)

Si precisa inoltre che c/o l'Ufficio Informagiovani è in servizio anche la dott.ssa Calzolani Laura – educatore ed orientatore accreditato dalla Provincia di Genova, con corso di formazione quadrimestrale rilasciato da Job Set center Genova per “Percorsi orientativi individuali sull'ottimizzazione ricerca lavoro, riorganizzazione percorsi formativi, cambiamento occupazionale” che collaborerà nella predisposizione **anche** del **bilancio di competenze dal punto di vista lavorativo**.

Formazione generale dei volontari

29) *Sede di realizzazione:*

CONSORZIO SOCIALE AGORA' Vico del Serriglio 3 Genova

CITTA DEI BAMBINI Magazzini del cotone Area Porto Antico Genova

COOPERATIVA IL LABORATORIO Via S.Luca 15/1 Genova

SPAZIO FAMIGLIA Lanterna Magica Via Cairoli 1/1 Genova

30) *Modalità di attuazione:*

Il percorso formativo (generale e aggiuntiva) è un servizio che l'Ente affida ad Ente 1° classe accreditato (vedi punto31) ed è volto a permettere ai volontari di acquisire la consapevolezza e la responsabilità di essere cittadini attivi nella comunità, chiamati in prima persona ad educarsi e ad educare ai valori della solidarietà e della promozione umana, così da contribuire a migliorare la qualità della vita della collettività portando la propria individualità ed esperienza.

Aspetto fondamentale del percorso formativo generale – nel rispetto di quanto disposto dalle “Linee Guida sulla formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale” emanate dall’UNSC - è quello di rappresentare per i giovani in Servizio civile un’occasione di apprendimento e di acquisizione di conoscenze in particolare sui fondamenti storici e costituzionali del servizio civile, sull’attuale normativa che lo regola, sulla conoscenza dei valori e finalità dell’Ente presso cui il giovane svolge il Servizio Civile.

La formazione generale dei volontari sarà effettuata attraverso **incontri a livello provinciale** - con riferimento al territorio di realizzazione del progetto – realizzati dalla sede nazionale, attraverso il proprio staff nazionale e locale.

31) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

SI

Consorzio Sociale Agorà sede locale accreditata di ConfCooperative /Federsolidarietà accreditato presso l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile alla prima classe di accreditamento (NZ01170)

32) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Il percorso di formazione generale, inteso come processo dinamico, si propone di raggiungere le finalità individuate attraverso momenti formativi orientati prevalentemente alla crescita della “capacità politica” del singolo, intesa come capacità di leggere la realtà e di agire per una sua trasformazione;

-acquisizione di conoscenze per sviluppare capacità e competenze adeguate al tipo di servizio previsto dal progetto (acquisizione di strumenti relazionali ed educativi).

- elaborazione personale del volontario dei valori e motivazioni dell’esperienza di servizio civile. Tale processo sarà accompagnato da incontri che favoriscono l’acquisizione di consapevolezza su di sé e di rielaborazione della propria esperienza.

Oltre alla formazione di tipo frontale si prevede una metodologia attiva di apprendimento con attività e lavori di gruppo, role-playing ed esercitazioni psicosociali che permettano l’acquisizione delle conoscenze e la possibilità di confronto tra i volontari.

Il percorso formativo sarà realizzato attraverso una formazione generale di 42 ore articolata in moduli territoriali.

Al termine degli incontri formativi saranno effettuate verifiche attraverso un questionario di valutazione per monitorare: soddisfazione dei partecipanti e rispondenza alle aspettative, utilità percepita, quantità e qualità degli apprendimenti, bisogni formativi.

33) Contenuti della formazione:

La formazione generale ha l'obiettivo di sviluppare nei volontari la dimensione della cittadinanza attiva e responsabile, conoscere i fondamenti costituzionali e la normativa del servizio civile nazionale, sviluppare le diverse competenze e capacità dei volontari per attuare il progetto. I contenuti sono:

Modulo formativo (42 ore)

1. "Analisi delle esperienze e delle aspettative"

In questo, si dedica particolare attenzione all'inserimento del volontario nel progetto. L'incontro ha lo scopo di creare un'occasione privilegiata per un consolidamento del gruppo, per la condivisione delle diverse realtà sociali nelle quali il progetto viene realizzato e le modalità di assistenza alla persona. Si cercherà di sviluppare un confronto tra i volontari sulle motivazioni e sulle aspettative dell'esperienza.

2. "Analisi dei processi del proprio modo di comunicare, di porsi in relazione e gestione dei conflitti"

L'incontro è volto a far acquisire i primi elementi sulla comunicazione interpersonale e sulla gestione di eventuali conflitti, attraverso l'utilizzo di tecniche attive al fine di favorire nel giovane un'autovalutazione delle proprie modalità di relazione.

3. "Legislazione e storia del servizio civile: dall'obiezione di coscienza alla legge n. 64 del 2001". "Significato del servizio civile (articoli 2, 3 e 52 della Costituzione Italiana, giurisprudenza costituzionale)". "La difesa civile non armata e non violenta"

L'incontro ha lo scopo di permettere al volontario di essere consapevole della storia dell'obiezione di coscienza, di quale sia stato il percorso legislativo che ha permesso di arrivare alla legge che regola il servizio civile e di riflettere sui diritti e doveri dei volontari. Inoltre si cercherà di porre l'attenzione di come il servizio civile, assieme ad altre forme (come la Protezione civile), costituisca un'esperienza di realizzazione della difesa alternativa della Patria.

4. "Normativa vigente e Carta di impegno etico". "Diritti e doveri dei volontari"

In questo incontro è illustrata la normativa che regola il Servizio Civile (leggi nazionali, decreti ministeriali e circolari UNSC), nonché la disciplina che regola i rapporti tra gli enti ed i volontari del servizio civile nazionale. Il modulo metterà in evidenza il ruolo e la funzione del volontario nell'esperienza di servizio civile.

5. “La mission, valori ed organizzazione della cooperazione sociale di Confcooperative/Federsolidarietà”. “La Sede locale di Ente accreditato: ruolo e finalità”. “Caratteristiche del progetto e condivisione delle diverse realtà in cui si realizza”

L'incontro ha lo scopo di permettere al volontario di avere delle informazioni specifiche sul contesto in cui si trova a svolgere il proprio servizio e sul progetto in cui sarà coinvolto. Si cercherà di far capire le finalità e l'organizzazione Confcooperative-Federsolidarietà e delle sue sedi locali di ente di attuazione. Si forniranno, inoltre, alcune nozioni basilari sul terzo settore, sui diversi attori che vi operano, sul concetto di solidarietà sociale..

6 e 7. “Conoscenza del territorio”

I due incontri hanno l'obiettivo di approfondire alcuni temi trattati nel modulo iniziale arricchendo con testimonianze, case history e visite presso altre strutture (pubbliche, terzo settore, parrocchie, et.) operanti sul territorio, connesse ai temi affrontati nel progetto.

8.e 9. “Potersi sperimentare in situazioni in cui sono protagonista”.

I due incontri integrativi sono volti a favorire l'entusiasmo e la relazione nel gruppo, di sviluppare la fiducia e l'autostima dei partecipanti scoprendo quanto ognuno sia indispensabile e insostituibile per gli altri, consolidare il senso di appartenenza ad un gruppo. Le attività previste vengono attuate con modalità attive con dei momenti di confronto al fine di favorire un'autovalutazione delle proprie competenze

34) *Durata:*

42

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

Comune di Rapallo, RIP. V Servizi Sociali, P.zza Molfino 10 – 16035 RAPALLO

36) *Modalità di attuazione:*

La formazione è effettuata in proprio, presso l' Ente con formatori dell' Ente

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Mozzi Claudia nata a Genova il 05.06.1975, residente a Rapallo in Via Torre del Menegotto 41/19

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

- **Mozzi Claudia**, referente Servizio Informagiovani ed attività correlate, referente coordinatore distretto delle politiche giovanili – Referente Linea Amica del Ministero della Pubblica Amministrazione ed Innovazione - competenza specifica in animazione, progettazione e delle politiche giovanili. (Si allega CV)

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

La **metodologia** che verrà utilizzata prevede:

1. interventi teorici per fornire un quadro di riferimento all'impostazione dei servizi;
2. esercitazioni interattive e simulazioni per sviluppare le capacità di attivazione dei volontari;
3. affiancamento agli operatori per verificare sul campo attitudini/capacità/motivazioni.

Tecniche

- lezioni frontali
- predisposizione di dispense;
- produzione di elaborati da parte dei volontari;

- confronto delle diverse esperienze;
- momenti di ascolto reciproco;
- analisi di casi
- simulazioni
- testimonianze
- formazione in azione, apprendimento sul lavoro

Il lavoro di gruppo sarà il metodo principale di lavoro per favorire il crearsi di dinamiche positive e partecipative per raggiungere gli obiettivi previsti dal progetto.

40) *Contenuti della formazione:*

L'attività di formazione sarà finalizzata a fornire ai volontari le informazioni di base necessarie all'inserimento nelle singole attività dell'Ente e a stimolare l'autonomia, l'autogestione e la capacità propositiva.

Il volontario dovrà acquisire le conoscenze necessarie sul territorio in cui presta servizio (località, caratteristiche, ...) e acquisire le capacità e gli strumenti necessari allo svolgimento delle attività previste nel progetto. Il volontario dovrà avere la possibilità di arricchire e professionalizzare il proprio bagaglio di conoscenze in modo da poter svolgere con soddisfazione il servizio.

A tal fine vengono previsti quattro moduli formativi:

I modulo: Introduzione al servizio

- presentazione del servizio
- cenni normativi
- organizzazione servizi comunali
- le politiche giovanili attive sul territorio
- competenze generali dei servizi sociali ed in particolare dei servizi rivolti ai giovani e ai giovani disabili
- la rete dei servizi presenti sul territorio
- rete associativa: l'importanza di conoscere il contesto locale in cui si opera

II modulo : Lo Sportello Informagiovani

- presentazione del servizio
- spiegazione delle attività del progetto di servizio civile nella loro specificità
- definizione dei bisogni presenti sul territorio e contestualizzazione del progetto di impiego di servizio civile
- strumenti per la registrazione delle attività

III modulo : Lavorare con i giovani -

- Aspetti e stati di “bisogno” dei Giovani
- I Giovani : Costumi, Cultura e Società
- Nuove frontiere della formazione per i Giovani : E - Learning
- Principali problematiche connesse con la condizione di disabilità per i giovani
- il Front- Office: criticità e potenzialità
- Modalità di comunicazione efficaci con gli adolescenti e i giovani

IV modulo : Progetto Giovani Protagonisti

- Cos'è l'Azione di Programma Quadro “ Giovani Protagonisti”
- Gli interventi a favore dei giovani previsti dell'APQ
- Portale giovaniliguria.it – modalità di fruizione - cenni sui seguenti argomenti:
 - a) il web writing
 - b) gestione e pubblicazione delle immagini/video
 - c) utilizzo del CSM per la conduzione del sito

Si precisa che per questo modulo è prevista la presenza anche di un Giovane che ha seguito interamente il corso di formazione a cura di Datasiel della Regione Liguria

V modulo : affiancamento

- osservazione del lavoro svolto dall' operatore
- approfondimento delle nozioni necessarie per lo svolgimento in autonomia delle attività previste

Si precisa che durante tutto l' anno i volontari si riuniranno settimanalmente con gli operatori dell'informagiovani, con il Responsabile al fine di operare un costruttivo confronto circa le situazioni affrontate, eventuali criticità ed aggiornamenti

41) Durata:

La durata della formazione specifica sarà di 106 ore di cui 60 ore in aula (12 ore per modulo) e 46 ore di formazione in itinere (2 ore per colloqui individuali, 1 ora di incontro settimanale per 44 settimane)

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Il piano di rilevazione delle attività di formazione predisposte intende verificare l'andamento del percorso formativo oltre a monitorare e valutare periodicamente l'apprendimento e la crescita dei volontari, nonché la qualità percepita dai diversi attori coinvolti. Si vuole aprire ai volontari uno spazio per valutare – riconoscere ed attribuire significato e valore- l'esperienza di servizio come esperienza di apprendimento e opportunità di empowerment individuale.

Il piano di rilevazione delle attività di formazione predisposte intende verificare l'andamento del percorso formativo oltre a monitorare e valutare periodicamente l'apprendimento e la crescita dei volontari, nonché la qualità percepita dai diversi attori coinvolti. Si vuole aprire ai volontari uno spazio per valutare – riconoscere ed attribuire significato e valore- l'esperienza di servizio come esperienza di apprendimento e opportunità di empowerment individuale.

TEMPISTICA	AZIONE	STRUMENTI
Selezione	Verifica delle conoscenze di base del volontario	Questionario e colloquio di selezione
Termine della formazione in aula	Valutazione dell' adeguatezza della formazione e rilevazione di eventuali bisogni formativi non soddisfatti	Questionario formazione specifica Incontro di verifica con formatori
Ogni settimana dal momento dell' inserimento sino al termine del progetto	Verifica e aggiornamento con OLP con i seguenti obiettivi: - accompagnamento dei volontari nell' approfondimento della conoscenza delle loro competenze specifiche - eventuale ridefinizione dei contenuti e organizzazione di nuovi momenti di formazione laddove sia emersa dai	Riunione

	<p>volontari qualche esigenza di approfondimento rispetto ai corsi già realizzati</p>	
VII mese	<p>Nell' ambito della verifica intermedia con i volontari verrà approfondito il livello delle competenze acquisite. Tali valutazioni saranno alla base del percorso di costruzione del bilancio di competenze che verrà approfondito al termine dell' esperienza</p>	<p>Colloquio individuale Incontro di gruppo Verifica con OLP</p>
XII mese	<p>Nell' ambito della verifica finale verrà valutato il percorso formativo anche rispetto alle aspettative iniziali. Particolare attenzione sarà posta al bilancio di competenze individuale anche al fine di redigere l' attestazione finale circa le competenze acquisite</p>	<p>Questionario finale Colloquio individuale Incontro di gruppo Verifica con OLP</p>

Rapallo, _____

Il Progettista

Il Responsabile legale dell'Ente

